



Une Reconnaissance Légitime pour un Métier qui a évolué



Chers collègues Agents d'accueil clientèle,

Jamais de son histoire, **l'exploitation commerciale du service Fret** n'a été observée à ce point **complexe et exigeante de compétences**.

Indéniablement, **votre métier a évolué** et ne saurait se résumer par quelques sourires de bon accueil et bras levés de bonne direction à suivre.

Le volume de procédures qu'il vous faut assimiler et appliquer auquel s'ajoute la complexité d'usage des outils qui vous sont confiés imposent une juste reconsideration salariale en votre faveur.

Aussi et en date du **03 avril 2025**, vos représentants de **Force Ouvrière** ont porté revendication auprès de la direction du Service Clients.

En l'occurrence, **nous réclamons la transposition des Agents d'accueil clientèle de grade K vers le grade H.**

Soyez assurés de notre plein engagement à soutenir cette revendication pour laquelle nous vous tiendrons informés.



Vos élus et représentants de **Force Ouvrière**



Force Ouvrière 1ère Force Syndicale à Eurotunnel